TRUNG TÂM GIÁM SÁT ĐIỀU HÀNH THÔNG MINH

IOC LÂM ĐỒNG

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
ĐĂNG NHẬP HỆ THỐNG

Phần A: Trang web IOC Lâm Đồng
Phần B: Ứng dụng di động Công dân số Lâm Đồng

Lâm Đồng, tháng 9 năm 2026

MỤC LỤC

GIỚI THIỆU CHUNG 3
1. Mục đích tài liệu 3
2. Yêu cầu chuẩn bị 3
PHẦN A. ĐĂNG NHẬP TRÊN TRANG WEB 4
3. Truy cập hệ thống 4
4. Đăng nhập bằng tài khoản 4
5. Đăng nhập bằng xác thực OTP 5
5.1. Bước 1 – Nhận mã OTP 5
5.2. Bước 2 – Nhập mã OTP 5
6. Sau khi đăng nhập thành công 6
7. Các lỗi thường gặp và cách xử lý 7
7.1. Đăng nhập bằng tài khoản 7
7.2. Đăng nhập bằng xác thực OTP 7
7.3. Các trường hợp khác 8
PHẦN B. ĐĂNG NHẬP TRÊN ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ LÂM ĐỒNG 9
8. Cài đặt ứng dụng 9
8.1. Điện thoại Android – CH Play 9
8.2. Điện thoại iPhone – App Store 9
9. Mở màn hình đăng nhập 10
10. Đăng nhập dành cho công dân 11
11. Đăng nhập dành cho cán bộ 12
11.1. Đăng nhập bằng tài khoản 13
11.2. Đăng nhập bằng mã OTP 14
12. Sau khi đăng nhập thành công 14
13. Lưu ý và lỗi thường gặp trên ứng dụng 15
HỖ TRỢ KỸ THUẬT 17

GIỚI THIỆU CHUNG

1. Mục đích tài liệu

Tài liệu này hướng dẫn người dùng đăng nhập vào hệ thống **IOC Lâm Đồng** – Trung tâm giám sát điều hành thông minh tỉnh Lâm Đồng, nền tảng tổng hợp, phân tích và trực quan hóa dữ liệu phục vụ công tác quản lý, giám sát và ra quyết định.

Người dùng có thể truy cập hệ thống bằng **2 cách**:

- **Phần A – Trang web** IOC Lâm Đồng tại địa chỉ **https://ioc.lamdong.gov.vn/**.
- **Phần B – Ứng dụng di động Công dân số Lâm Đồng** trên điện thoại thông minh.

Trên trang web, cán bộ đăng nhập bằng **Tài khoản** (tên đăng nhập, mật khẩu) hoặc **Xác thực OTP** (số điện thoại/CCCD, mã OTP gửi qua tin nhắn SMS). Trên ứng dụng di động, **công dân** đăng nhập bằng **email liên kết**, còn **cán bộ** đăng nhập bằng **Tài khoản** hoặc **Mã OTP** giống như trên web.

2. Yêu cầu chuẩn bị

- Máy tính hoặc điện thoại có kết nối Internet.
- Với trang web: trình duyệt phiên bản mới (Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Cốc Cốc…).
- Với ứng dụng di động: điện thoại đã cài ứng dụng **Công dân số Lâm Đồng**.
- Cán bộ: đã được quản trị viên cấp tài khoản, hoặc đã đăng ký số điện thoại/CCCD trên hệ thống (đối với đăng nhập OTP).
- Công dân: có địa chỉ email liên kết với tài khoản công dân (hoặc đăng ký tài khoản mới ngay trên ứng dụng).

PHẦN A. ĐĂNG NHẬP TRÊN TRANG WEB

3. Truy cập hệ thống

Bước 1. Mở trình duyệt web.

Bước 2. Nhập địa chỉ **https://ioc.lamdong.gov.vn/** vào thanh địa chỉ và nhấn **Enter**.

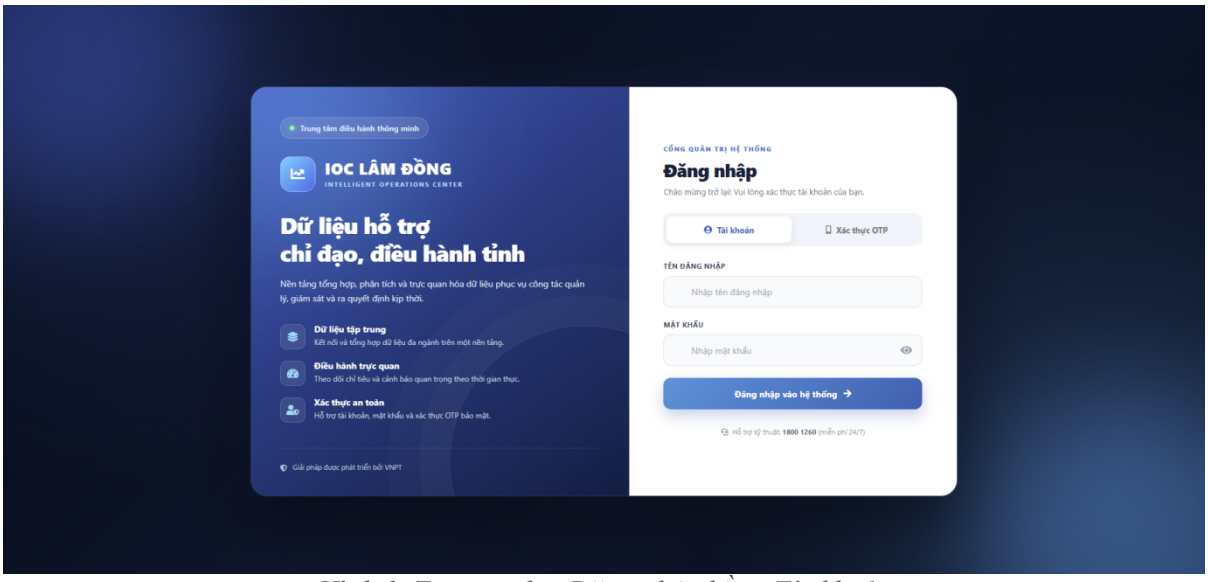
Bước 3. Nếu chưa đăng nhập, hệ thống tự động chuyển đến trang đăng nhập **https://ioc.lamdong.gov.vn/#/login**.

Trang đăng nhập gồm 2 phần:

- **Bên trái**: thông tin giới thiệu hệ thống IOC Lâm Đồng.
- **Bên phải**: khung đăng nhập với 2 thẻ chọn **Tài khoản** và **Xác thực OTP**.

4. Đăng nhập bằng tài khoản

Đây là hình thức đăng nhập mặc định khi mở trang đăng nhập.



Hình 1. Trang web – Đăng nhập bằng Tài khoản

Bước 1. Chọn thẻ **Tài khoản** (mặc định đã được chọn).

Bước 2. Nhập **Tên đăng nhập** vào ô "Nhập tên đăng nhập".

Bước 3. Nhập **Mật khẩu** vào ô "Nhập mật khẩu". Có thể bấm biểu tượng **con mắt** ở cuối ô để hiện/ẩn mật khẩu nhằm kiểm tra lại.

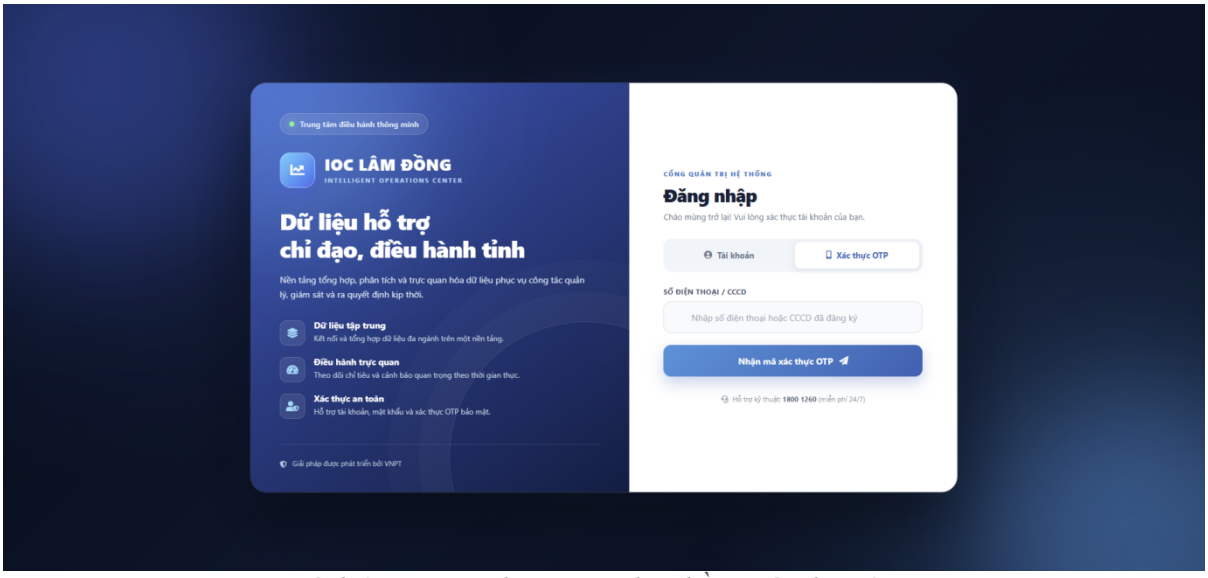
Bước 4. Nhấn nút **Đăng nhập vào hệ thống** (hoặc nhấn phím **Enter**).

Bước 5. Trong khi hệ thống kiểm tra, nút chuyển sang trạng thái "**Đang xác thực...**". Vui lòng chờ, không bấm lại nhiều lần.

> **Lưu ý:** Mật khẩu có phân biệt chữ hoa, chữ thường. Kiểm tra phím **Caps Lock** và bộ gõ tiếng Việt (Unikey, EVKey…) trước khi nhập.

5. Đăng nhập bằng xác thực OTP

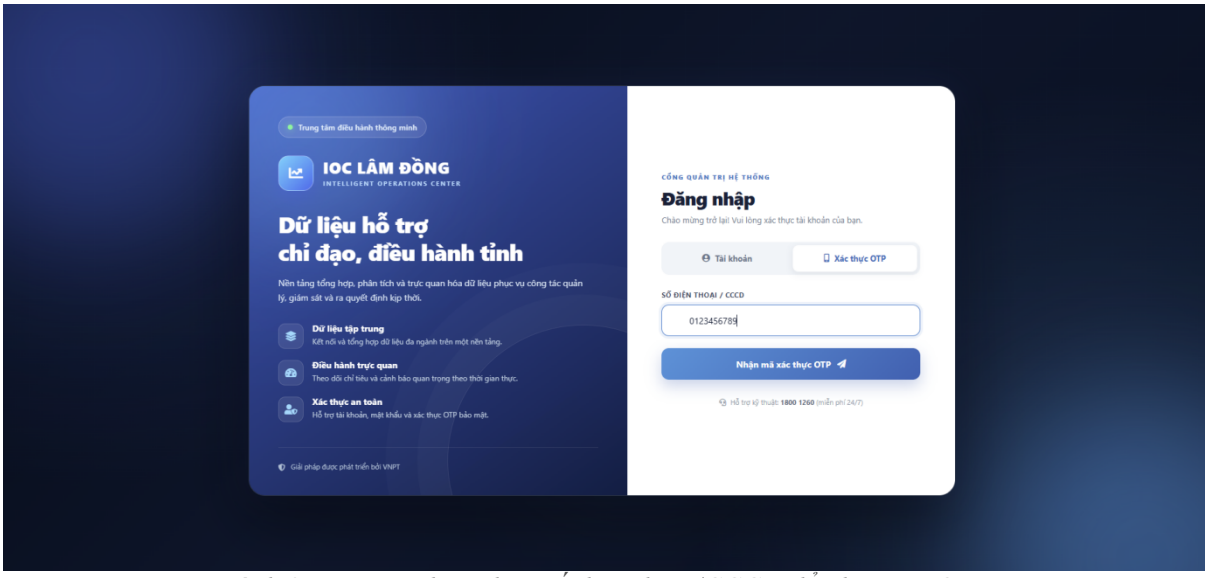
5.1. Bước 1 – Nhận mã OTP



Hình 2. Trang web – Đăng nhập bằng Xác thực OTP

Bước 1. Chọn thẻ **Xác thực OTP**.

Bước 2. Nhập **Số điện thoại** hoặc **số CCCD** đã đăng ký vào ô "Nhập số điện thoại hoặc CCCD đã đăng ký" (ví dụ: 0123456789).



Hình 3. Trang web – Nhập số điện thoại/CCCD để nhận mã OTP

Bước 3. Nhấn nút **Nhận mã xác thực OTP**. Nút chuyển sang trạng thái "**Đang gửi mã...**".

Bước 4. Hệ thống gửi **tin nhắn SMS chứa mã OTP** về số điện thoại đã đăng ký với tài khoản.

5.2. Bước 2 – Nhập mã OTP

Sau khi gửi mã thành công, màn hình hiển thị dòng "**Mã xác thực đã được gửi đến <số điện thoại/CCCD>**" và ô nhập mã.

Bước 1. Mở tin nhắn SMS trên điện thoại để lấy mã OTP.

Bước 2. Nhập mã vào ô **Mã OTP gồm 6 chữ số**.

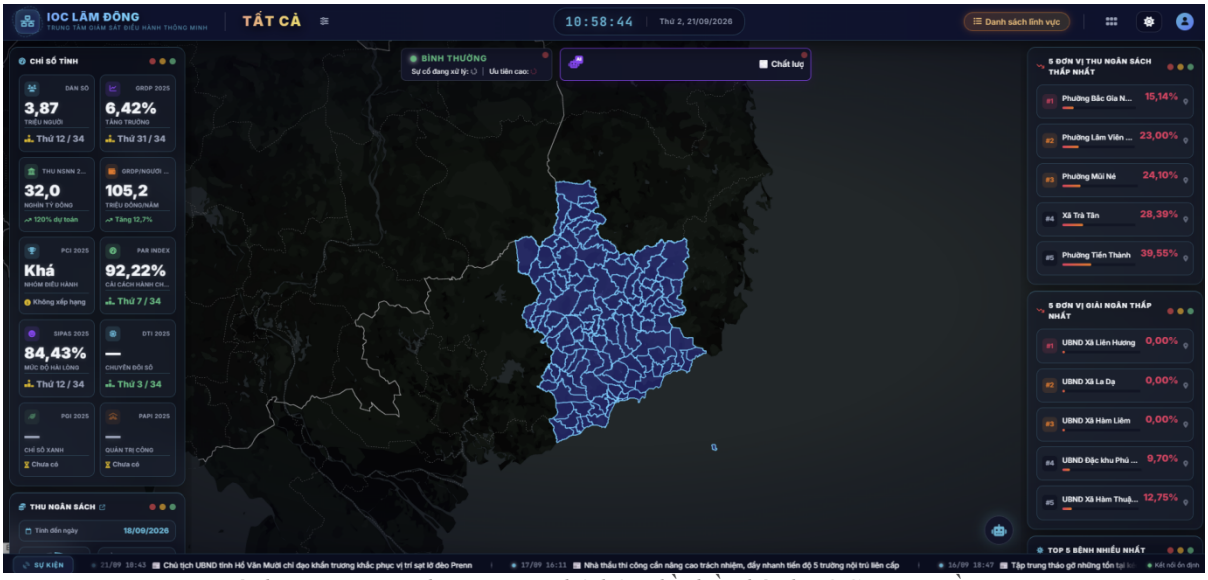
Bước 3. Nhấn nút **Xác nhận và đăng nhập**. Nút chuyển sang trạng thái "**Đang kiểm tra...**".

Bước 4. Nếu nhập nhầm số điện thoại/CCCD, bấm **Sử dụng số điện thoại khác** để quay lại bước nhận mã.

> **Quan trọng:** Mỗi mã OTP chỉ được **nhập sai tối đa 3 lần**. Sau mỗi lần sai, hệ thống thông báo số lần nhập còn lại. Nhập sai quá số lần cho phép, hệ thống tạm khóa và hiển thị thời gian đếm ngược trước khi được thử lại. Tuyệt đối **không cung cấp mã OTP** cho bất kỳ ai.

6. Sau khi đăng nhập thành công

Khi đăng nhập thành công (bằng tài khoản hoặc OTP), hệ thống tự động chuyển về **trang chủ bản đồ điều hành**: **https://ioc.lamdong.gov.vn/map/**.



Hình 4. Trang web – Trang chủ bản đồ điều hành IOC Lâm Đồng

Các thành phần chính trên trang chủ:

- **Thanh tiêu đề (phía trên)**: tên hệ thống, lĩnh vực đang xem (TẤT CẢ), đồng hồ và ngày hiện tại, nút **Danh sách lĩnh vực**, nút menu ứng dụng, cài đặt và tài khoản người dùng.
- **Cột trái**: nhóm **Chỉ số tỉnh** (Dân số, GRDP, Thu NSNN, GRDP/người, PCI, PAR INDEX, SIPAS, DTI, PGI, PAPI…) và khối **Thu ngân sách**.
- **Giữa màn hình**: bản đồ ranh giới các xã, phường, đặc khu của tỉnh; trạng thái sự cố (Bình thường, Sự cố đang xử lý, Ưu tiên cao) và khung trợ lý AI.
- **Cột phải**: các bảng xếp hạng như 5 đơn vị thu ngân sách thấp nhất, 5 đơn vị giải ngân thấp nhất, Top 5 bệnh nhiều nhất…
- **Thanh dưới cùng**: dòng tin **Sự kiện** chạy liên tục và trạng thái kết nối.
- **Nút trợ lý ảo** (biểu tượng robot, góc phải dưới bản đồ).

7. Các lỗi thường gặp và cách xử lý

7.1. Đăng nhập bằng tài khoản

Thông báo trên màn hình	Nguyên nhân	Cách xử lý
Vui lòng nhập tên đăng nhập	Để trống ô Tên đăng nhập	Nhập tên đăng nhập rồi đăng nhập lại.
Vui lòng nhập mật khẩu	Để trống ô Mật khẩu	Nhập mật khẩu rồi đăng nhập lại.
Sai thông tin đăng nhập	Tên đăng nhập hoặc mật khẩu không đúng	Kiểm tra Caps Lock, bộ gõ tiếng Việt; dùng biểu tượng con mắt để xem lại mật khẩu. Quên mật khẩu: liên hệ quản trị viên.
Tài khoản hoặc mật khẩu không chính xác.	Thông tin đăng nhập không hợp lệ	Nhập lại chính xác thông tin; nếu vẫn lỗi, liên hệ quản trị viên.
Vui lòng liên hệ quản trị viên để được cấp tài khoản.	Tài khoản chưa được cấp hoặc chưa được kích hoạt trên hệ thống	Liên hệ quản trị viên hệ thống để được cấp tài khoản.
Thông báo lỗi khác từ máy chủ (ví dụ tài khoản bị khóa)	Máy chủ từ chối đăng nhập với lý do cụ thể	Đọc nội dung thông báo và xử lý theo hướng dẫn; liên hệ hỗ trợ kỹ thuật nếu cần.

7.2. Đăng nhập bằng xác thực OTP

Thông báo trên màn hình	Nguyên nhân	Cách xử lý
Trường này là bắt buộc!	Để trống ô Số điện thoại/CCCD hoặc ô Mã OTP	Nhập đầy đủ thông tin.
Thông báo số điện thoại/CCCD chưa đăng ký hoặc không hợp lệ	Số điện thoại/CCCD chưa được đăng ký trên hệ thống	Kiểm tra lại số đã nhập hoặc liên hệ quản trị viên để đăng ký.
Vui lòng thử lại sau X phút Y giây.	Yêu cầu gửi mã OTP quá nhiều lần trong thời gian ngắn; ô nhập và nút gửi bị khóa tạm thời	Chờ hết thời gian đếm ngược, hệ thống tự mở khóa để gửi lại mã.
Cảnh báo độ dài/định dạng mã OTP	Mã OTP không đủ 6 chữ số hoặc có ký tự không phải số	Nhập đúng 6 chữ số trong tin nhắn SMS.
<Thông báo mã sai> Bạn	Nhập sai mã OTP (dưới	Kiểm tra tin nhắn mới nhất và

Thông báo trên màn hình	Nguyên nhân	Cách xử lý
còn N lần nhập!	3 lần)	nhập lại mã.
Vui lòng thử lại sau X phút Y giây.	Nhập sai mã OTP từ 3 lần trở lên, hệ thống tạm khóa	Chờ hết thời gian đếm ngược rồi thực hiện lại từ bước nhận mã OTP.
Vui lòng nhập lại số điện thoại	Mã OTP hết hiệu lực sau khi nhập sai nhiều lần	Nhập lại số điện thoại/CCCD và nhận mã OTP mới.
Không thể kết nối đến máy chủ.	Mất kết nối Internet hoặc máy chủ đang bận	Kiểm tra kết nối mạng và thử lại sau ít phút.

7.3. Các trường hợp khác

- **Không nhận được tin nhắn OTP**: kiểm tra sóng điện thoại, hộp tin nhắn rác/tin nhắn bị chặn; chờ khoảng 1–2 phút rồi yêu cầu gửi lại. Nếu số điện thoại đã thay đổi, liên hệ quản trị viên để cập nhật.
- **Đăng nhập xong nhưng bị chuyển về trang chờ hoặc trang đăng nhập**: tài khoản chưa được phân quyền hoặc phiên làm việc hết hạn – đăng nhập lại hoặc liên hệ quản trị viên.
- **Trang hiển thị không đúng hoặc không tải được**: nhấn **Ctrl + F5** để tải lại trang, hoặc xóa bộ nhớ đệm trình duyệt.

PHẦN B. ĐĂNG NHẬP TRÊN ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ LÂM ĐỒNG

8. Cài đặt ứng dụng

Ứng dụng **Công dân số Lâm Đồng** có trên cả điện thoại **Android** (CH Play) và **iPhone** (App Store).

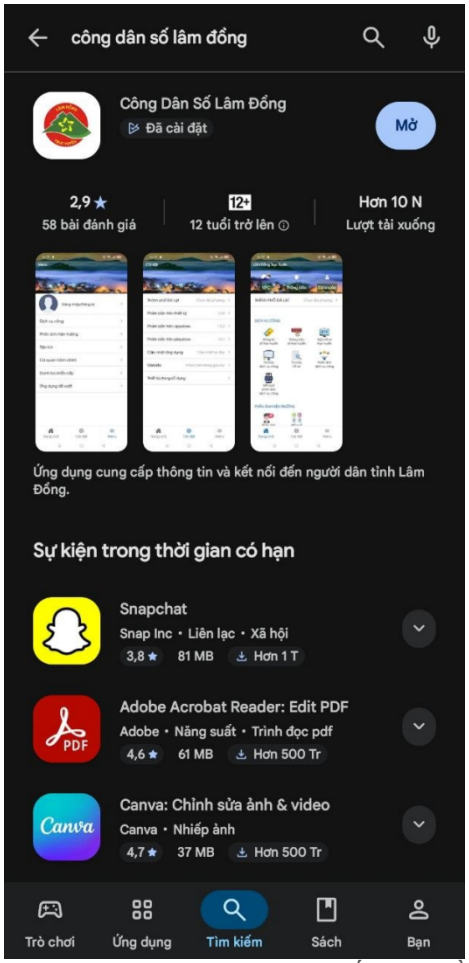
8.1. Điện thoại Android – CH Play

Bước 1. Trên điện thoại Android, mở **CH Play (Google Play)**.

Bước 2. Nhập từ khóa **công dân số lâm đồng** vào ô tìm kiếm.

Bước 3. Chọn ứng dụng **Công Dân Số Lâm Đồng** (biểu tượng logo Lâm Đồng), nhấn **Cài đặt**.

Bước 4. Cài đặt xong, nhấn **Mở** (hoặc chạm vào biểu tượng ứng dụng trên màn hình điện thoại).



Hình 5. Tìm và cài đặt ứng dụng Công Dân Số Lâm Đồng trên CH Play

8.2. Điện thoại iPhone – App Store

Bước 1. Trên iPhone, mở **App Store**.

Bước 2. Chọn mục **Tìm kiếm**, nhập từ khóa **công dân số lâm đồng**.

Bước 3. Trong kết quả tìm kiếm, chọn ứng dụng **Công dân số Lâm Đồng** (biểu tượng logo Lâm Đồng), nhấn **Xem** để mở trang ứng dụng, sau đó nhấn **Nhận** để cài đặt (hoặc biểu tượng đám mây nếu đã từng cài).

Bước 4. Cài đặt xong, nhấn **Mở** (hoặc chạm vào biểu tượng ứng dụng trên màn hình điện thoại).



Hình 6. Tìm và cài đặt ứng dụng Công dân số Lâm Đồng trên App Store

> **Lưu ý:** Luôn cập nhật ứng dụng lên phiên bản mới nhất. Trên Android có thể kiểm tra phiên bản tại mục **Cá nhân → Cài đặt → Phiên bản trên PlayStore** và bấm **Cập nhật ứng dụng**; trên iPhone cập nhật qua **App Store**.

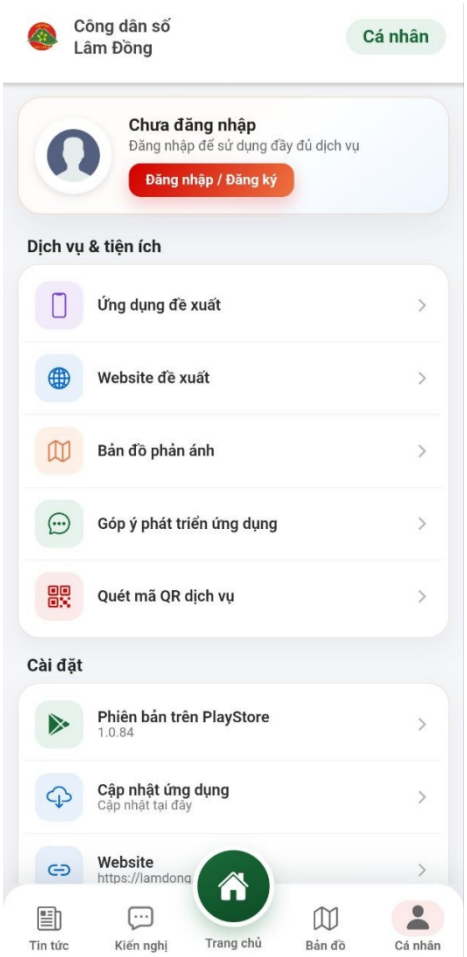
9. Mở màn hình đăng nhập

Bước 1. Mở ứng dụng **Công dân số Lâm Đồng**.

Bước 2. Chạm vào mục **Cá nhân** ở góc phải thanh điều hướng phía dưới.

Bước 3. Khi chưa đăng nhập, màn hình hiển thị "**Chưa đăng nhập** – Đăng nhập để sử dụng đầy đủ dịch vụ". Nhấn nút **Đăng nhập / Đăng ký**.

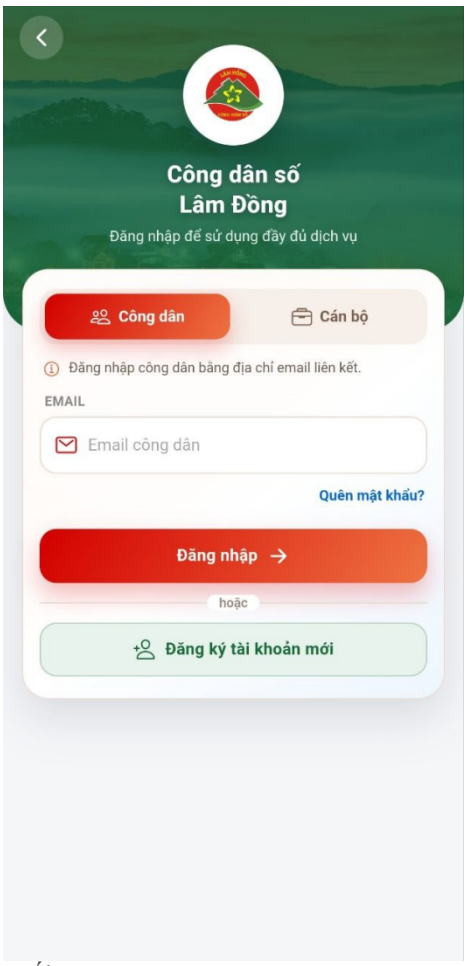
Bước 4. Màn hình đăng nhập hiện ra với 2 thẻ chọn đối tượng: **Công dân** và **Cán bộ**.



Hình 7. Ứng dụng – Mục Cá nhân khi chưa đăng nhập

10. Đăng nhập dành cho công dân

Công dân đăng nhập bằng **địa chỉ email đã liên kết** với tài khoản công dân.



Hình 8. Ứng dụng – Đăng nhập dành cho Công dân

Bước 1. Tại màn hình đăng nhập, chọn thẻ **Công dân**.

Bước 2. Nhập địa chỉ email đã liên kết vào ô **Email công dân**.

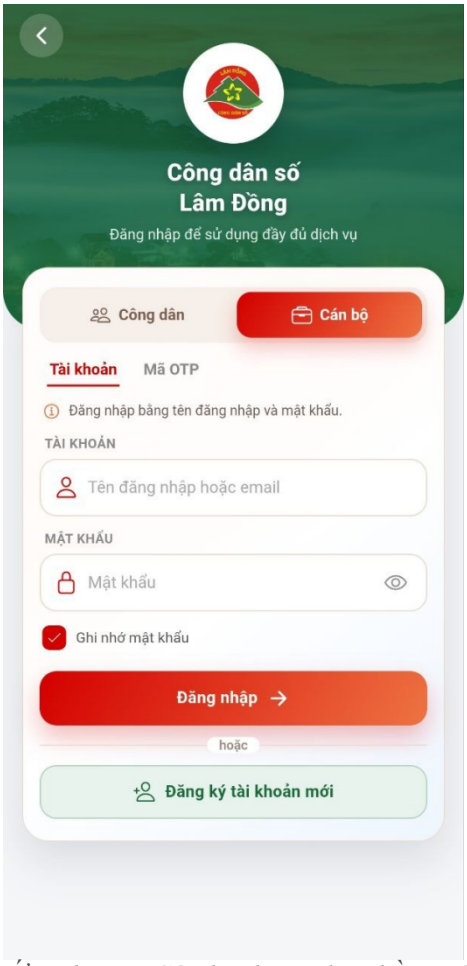
Bước 3. Nhấn nút **Đăng nhập** và làm theo hướng dẫn tiếp theo trên màn hình.

- Quên mật khẩu: nhấn **Quên mật khẩu?** để lấy lại mật khẩu.
- Chưa có tài khoản: nhấn **Đăng ký tài khoản mới** để tạo tài khoản công dân.

11. Đăng nhập dành cho cán bộ

Cán bộ chọn thẻ **Cán bộ**, sau đó chọn một trong hai cách: **Tài khoản** hoặc **Mã OTP**. Tài khoản cán bộ dùng chung với tài khoản đăng nhập trên trang web IOC Lâm Đồng (Phần A).

11.1. Đăng nhập bằng tài khoản



Hình 9. Ứng dụng – Cán bộ đăng nhập bằng Tài khoản

Bước 1. Chọn thẻ **Cán bộ**, sau đó chọn mục **Tài khoản**.

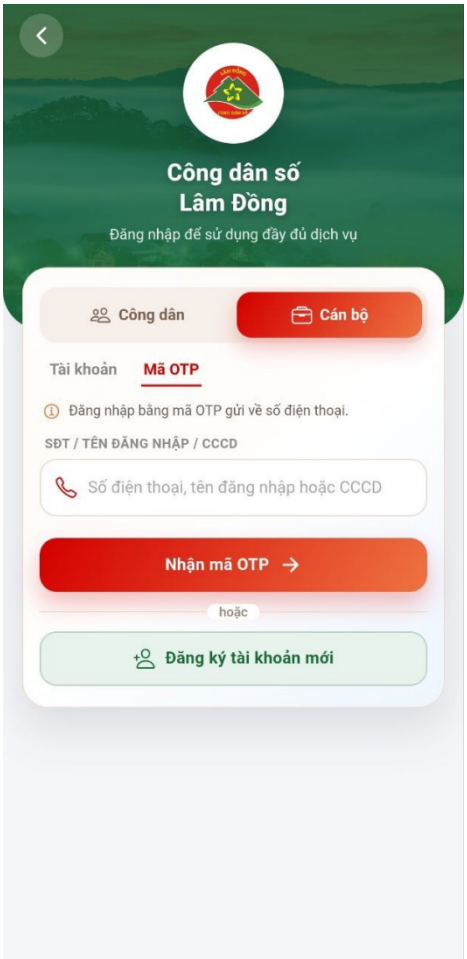
Bước 2. Nhập **Tên đăng nhập hoặc email** vào ô **Tài khoản**.

Bước 3. Nhập **Mật khẩu**. Có thể bấm biểu tượng **con mắt** để hiện/ẩn mật khẩu.

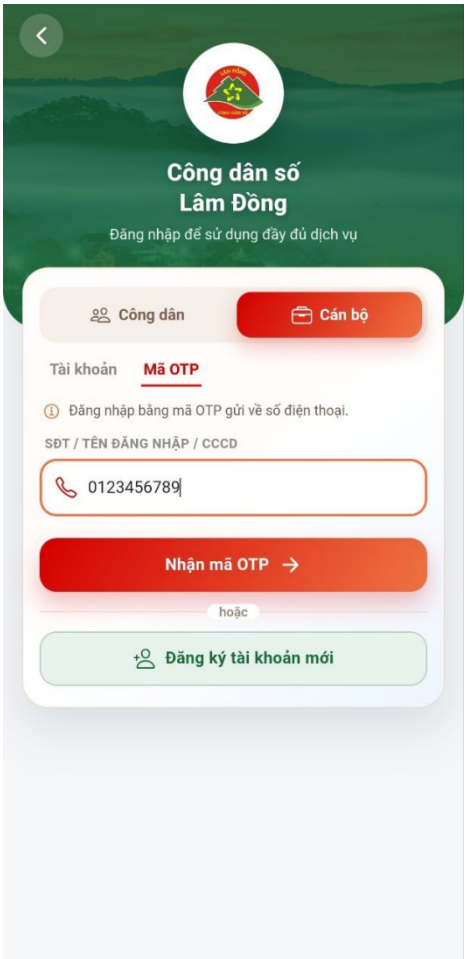
Bước 4. Đánh dấu **Ghi nhớ mật khẩu** nếu muốn ứng dụng lưu thông tin cho lần đăng nhập sau (chỉ nên dùng trên điện thoại cá nhân).

Bước 5. Nhấn nút **Đăng nhập**.

11.2. Đăng nhập bằng mã OTP



Hình 10. Ứng dụng – Cán bộ đăng nhập bằng Mã OTP



Hình 11. Ứng dụng – Nhập số điện thoại để nhận mã OTP

Bước 1. Chọn thẻ **Cán bộ**, sau đó chọn mục **Mã OTP**.

Bước 2. Nhập **Số điện thoại, tên đăng nhập hoặc CCCD** vào ô **SĐT / Tên đăng nhập / CCCD** (ví dụ: 0123456789).

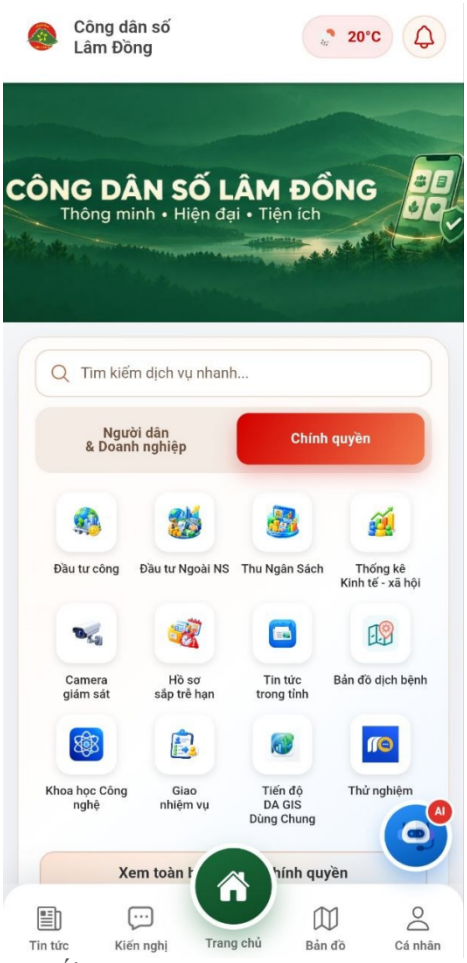
Bước 3. Nhấn nút **Nhận mã OTP**. Hệ thống gửi tin nhắn SMS chứa mã OTP về số điện thoại đã đăng ký với tài khoản.

Bước 4. Nhập mã OTP nhận được và xác nhận để đăng nhập.

> **Quan trọng:** Quy định về mã OTP trên ứng dụng giống trên trang web: nhập sai quá số lần cho phép sẽ bị tạm khóa trong một khoảng thời gian. Tuyệt đối **không cung cấp mã OTP** cho bất kỳ ai.

12. Sau khi đăng nhập thành công

Đăng nhập thành công, ứng dụng chuyển về **Trang chủ**. Với tài khoản cán bộ, chọn thẻ **Chính quyền** để truy cập các phân hệ giám sát điều hành IOC.



Hình 12. Ứng dụng – Trang chủ, thẻ Chính quyền

Các thành phần chính trên Trang chủ:

- **Thanh trên cùng**: tên ứng dụng, thời tiết hiện tại và nút **thông báo** (biểu tượng chuông).
- **Ô tìm kiếm**: "Tìm kiếm dịch vụ nhanh..." để tìm nhanh chức năng cần dùng.
- **Thẻ Người dân & Doanh nghiệp / Chính quyền**: chuyển giữa nhóm dịch vụ cho người dân và nhóm chức năng dành cho cán bộ.
- **Các phân hệ Chính quyền**: Đầu tư công, Đầu tư ngoài NS, Thu ngân sách, Thống kê Kinh tế – xã hội, Camera giám sát, Hồ sơ sắp trễ hạn, Tin tức trong tỉnh, Bản đồ dịch bệnh, Khoa học Công nghệ, Giao nhiệm vụ, Tiến độ DA GIS dùng chung… Nhấn **Xem toàn bộ chính quyền** để xem đầy đủ.
- **Thanh điều hướng dưới cùng**: Tin tức, Kiến nghị, **Trang chủ**, Bản đồ, Cá nhân.
- **Trợ lý AI** (biểu tượng robot góc phải) để hỏi đáp nhanh.

> Danh sách phân hệ hiển thị trong thẻ **Chính quyền** phụ thuộc vào quyền được cấp cho tài khoản cán bộ.

13. Lưu ý và lỗi thường gặp trên ứng dụng

- **Cán bộ đăng nhập không được**: các thông báo lỗi và cách xử lý tương tự trang web – xem mục **7. Các lỗi thường gặp và cách xử lý** ở Phần A.

- **Công dân chưa có tài khoản hoặc email chưa liên kết**: nhấn **Đăng ký tài khoản mới** để tạo tài khoản.
- **Công dân quên mật khẩu**: nhấn **Quên mật khẩu?** tại màn hình đăng nhập.
- **Chọn nhầm đối tượng**: công dân phải chọn thẻ **Công dân**, cán bộ phải chọn thẻ **Cán bộ** – thông tin đăng nhập hai loại tài khoản không dùng lẫn cho nhau.
- **Không thấy thẻ Chính quyền hoặc thiếu phân hệ**: tài khoản chưa được phân quyền, liên hệ quản trị viên.
- **Ứng dụng lỗi hoặc hiển thị không đúng**: kiểm tra kết nối mạng, cập nhật ứng dụng lên phiên bản mới nhất rồi mở lại.