

MỘT SỐ TÌNH HUỐNG CHUYỂN ĐỔI SỐ ỨNG DỤNG AI CHO CÁN BỘ CÔNG CHỨC CẤP XÃ/PHƯỜNG

Mô hình chính quyền địa phương 2 cấp – Tỉnh Lâm Đồng

Tài liệu này gồm 10 bài tập tình huống chuyển đổi số ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) dành cho cán bộ, công chức cấp xã/phường. Mỗi tình huống bao gồm: đầu bài, yêu cầu, mức độ cơ bản, mức độ nâng cao và bộ prompt chuẩn quốc tế theo cấu trúc chuyên nghiệp.

Tình huống 1: AI xử lý phản ánh hiện trường

Đầu bài: UBND xã nhận nhiều phản ánh từ người dân qua Zalo/Facebook về sạt lở, rác thải, đèn hồng, ô nhiễm nguồn nước.

Yêu cầu:

- Phân loại phản ánh theo lĩnh vực.
- Xác định mức độ ưu tiên xử lý.
- Sinh báo cáo nhanh cho lãnh đạo xã.

Mức độ cơ bản

PROMPT CƠ BẢN

Role: Bạn là trợ lý hành chính công của UBND xã.

Task: Phân loại các phản ánh của người dân theo nhóm: giao thông, môi trường, an ninh, điện chiếu sáng.

Input: Danh sách phản ánh của người dân.

Output:

- Bảng phân loại
- Mức độ khẩn cấp
- Đơn vị xử lý đề xuất

Constraints: Ngắn gọn, dễ hiểu, dùng ngôn ngữ hành chính Việt Nam.

Mức độ nâng cao

PROMPT NÂNG CAO

Role: Bạn là chuyên gia phân tích dữ liệu hành chính công và điều phối xử lý hiện trường cấp xã.

Task:

1. Phân tích nội dung phản ánh.
2. Trích xuất địa điểm.

3. Đánh giá mức độ khẩn cấp theo thang 1–5.
4. Đề xuất hướng xử lý.
5. Sinh báo cáo tóm tắt cho Chủ tịch UBND xã.

Output format:

- Bảng Excel
- Báo cáo điều hành
- Danh sách ưu tiên xử lý

Tone:

Chuyên nghiệp, hành chính công.

Tình huống 2: AI hỗ trợ tra cứu quy hoạch đất

Đầu bài: Người dân hỏi về quy hoạch đất và mở rộng đường giao thông.

Yêu cầu:

- Đọc file PDF quy hoạch.
- Tóm tắt nội dung liên quan.
- Soạn phản hồi cho người dân.

Mức độ cơ bản

PROMPT CƠ BẢN

Role: Bạn là cán bộ địa chính xã.

Task: Đọc nội dung file quy hoạch và xác định khu đất có thuộc diện quy hoạch hay không.

Output:

- Kết luận ngắn gọn
- Trích dẫn khu vực liên quan

Ngôn ngữ: Dễ hiểu với người dân.

Mức độ nâng cao

PROMPT NÂNG CAO

Role: Bạn là trợ lý AI cho bộ phận địa chính – xây dựng.

Task:

1. OCR tài liệu quy hoạch.
2. Tóm tắt nội dung quy hoạch.
3. Xác định khu vực ảnh hưởng.
4. Soạn văn bản trả lời hành chính.

Output:

- Bản tóm tắt
- Văn bản trả lời chuẩn hành chính
- Danh sách hồ sơ cần bổ sung

Constraints:

Không đưa ra kết luận pháp lý tuyệt đối.

Tình huống 3: AI nhận diện sâu bệnh cây trồng

Đầu bài: Nông dân gửi ảnh cây trồng bị bệnh lên nhóm Zalo xã.

Yêu cầu:

- Nhận diện bệnh.
- Đề xuất xử lý.
- Tạo khuyến cáo gửi nông dân.

Mức độ cơ bản

PROMPT CƠ BẢN

Role: Bạn là trợ lý nông nghiệp số.

Task:

Phân tích ảnh cây trồng và dự đoán loại bệnh phổ biến.

Output:

- Tên bệnh
- Mức độ nguy hiểm
- Khuyến nghị xử lý

Mức độ nâng cao

PROMPT NÂNG CAO

Role:

Bạn là chuyên gia AI nông nghiệp cho địa phương.

Task:

1. Nhận diện bệnh từ ảnh.
2. Phân tích nguy cơ lây lan.
3. Đề xuất biện pháp kỹ thuật.
4. Tạo nội dung tuyên truyền.

Output:

- Báo cáo kỹ thuật
- Infographic
- Tin nhắn gửi nông dân

Tone:

Khoa học nhưng dễ hiểu.

Tình huống 4: AI hỗ trợ thủ tục hành chính

Đầu bài: Bộ phận một cửa quá tải do người dân hỏi nhiều thủ tục.

Yêu cầu:

- Tạo chatbot hỗ trợ.
- Sinh checklist hồ sơ.
- Đơn giản hóa ngôn ngữ hành chính.

Mức độ cơ bản

PROMPT CƠ BẢN

Role: Bạn là trợ lý dịch vụ công.

Task: Hướng dẫn người dân chuẩn bị hồ sơ thủ tục hành chính.

Output:

- Danh sách hồ sơ
- Quy trình thực hiện
- Thời gian giải quyết

Mức độ nâng cao

PROMPT NÂNG CAO

Role: Bạn là chuyên gia chuyển đổi số hành chính công.

Task:

1. Thiết kế chatbot hỏi đáp thủ tục.
2. Tạo checklist hồ sơ.
3. Sinh mẫu đơn tự động.
4. Chuyển đổi ngôn ngữ pháp lý sang ngôn ngữ đơn giản.

Output:

- Kịch bản chatbot
- Checklist
- Mẫu biểu

Tình huống 5: AI hỗ trợ báo cáo kinh tế - xã hội

Đầu bài: UBND xã cần tổng hợp dữ liệu báo cáo quý.

Yêu cầu:

- Tổng hợp dữ liệu Excel.
- Sinh biểu đồ.
- Soạn báo cáo.

Mức độ cơ bản

PROMPT CƠ BẢN

Role: Bạn là trợ lý tổng hợp dữ liệu UBND xã.

Task:

Phân tích số liệu kinh tế - xã hội và viết báo cáo ngắn.

Output:

- Biểu đồ
- Báo cáo 1 trang

Mức độ nâng cao

PROMPT NÂNG CAO

Role: Bạn là chuyên gia phân tích dữ liệu công.

Task:

1. Phân tích dữ liệu nhiều nguồn.
2. Phát hiện bất thường.
3. Dự báo xu hướng.
4. Sinh báo cáo điều hành.

Output:

- Dashboard
- Báo cáo phân tích
- Khuyến nghị chính sách

Tình huống 6: AI quảng bá du lịch cộng đồng

Đầu bài: Địa phương muốn quảng bá du lịch nông nghiệp và homestay.

Yêu cầu:

- Viết nội dung quảng bá.
- Tạo video ngắn.
- Dịch đa ngôn ngữ.

Mức độ cơ bản

PROMPT CƠ BẢN

Role:

Bạn là chuyên viên truyền thông du lịch địa phương.

Task:

Viết bài giới thiệu du lịch cộng đồng.

Output:

- Bài viết
- Hashtag
- Khẩu hiệu

Mức độ nâng cao

PROMPT NÂNG CAO

Role: Bạn là chuyên gia marketing số du lịch địa phương.

Task:

1. Xây dựng chiến dịch truyền thông AI.
2. Tạo nội dung đa ngôn ngữ.
3. Sinh kịch bản video.
4. Đề xuất chiến lược quảng bá.

Output:

- Kế hoạch truyền thông
- Kịch bản video
- Bài đăng mạng xã hội

Tình huống 7: AI phát hiện tin giả

Đầu bài: Xuất hiện tin đồn thất thiệt trên mạng xã hội.

Yêu cầu:

- Kiểm tra nguồn tin.
- Đánh giá mức độ lan truyền.
- Soạn thông báo chính thức.

Mức độ cơ bản

PROMPT CƠ BẢN

Role:

Bạn là cán bộ truyền thông xã.

Task:

Xác minh độ tin cậy của thông tin đang lan truyền.

Output:

- Đánh giá đúng/sai
- Khuyến nghị xử lý

Mức độ nâng cao

PROMPT NÂNG CAO

Role: Bạn là chuyên gia AI giám sát truyền thông xã hội.

Task:

1. Phân tích nguồn tin.
2. Xác định nguy cơ lan truyền.
3. Sinh thông báo phản bác.
4. Đề xuất kế hoạch truyền thông.

Output:

- Báo cáo truyền thông
- Nội dung phản bác
- Kế hoạch xử lý khủng hoảng

Tình huống 8: AI xử lý văn bản hành chính

Đầu bài: Mỗi ngày xã nhận nhiều công văn và chỉ đạo.

Yêu cầu:

- Tóm tắt công văn.
- Trích xuất nhiệm vụ.
- Gợi ý xử lý.

Mức độ cơ bản

PROMPT CƠ BẢN

Role:

Bạn là thư ký số của UBND xã.

Task:

Tóm tắt nội dung công văn hành chính.

Output:

- Nội dung chính
- Hạn xử lý
- Người phụ trách

Mức độ nâng cao

PROMPT NÂNG CAO

Role:

Bạn là trợ lý AI quản trị văn bản.

Task:

1. Phân tích công văn.
2. Trích xuất nhiệm vụ.
3. Gợi ý phòng ban phụ trách.
4. Sinh dự thảo phản hồi.

Output:

- Bảng nhiệm vụ
- Dự thảo văn bản
- Timeline xử lý

Tình huống 9: AI cảnh báo thiên tai

Đầu bài: Một số xã có nguy cơ sạt lở và mưa lớn.

Yêu cầu:

- Phân tích dữ liệu thời tiết.
- Cảnh báo nguy cơ.
- Soạn tin nhắn khẩn.

Mức độ cơ bản

PROMPT CƠ BẢN

Role:

Bạn là trợ lý cảnh báo thiên tai.

Task:

Phân tích dữ liệu thời tiết và xác định khu vực nguy hiểm.

Output:

- Mức cảnh báo
- Khu vực nguy cơ
- Khuyến cáo

Mức độ nâng cao

PROMPT NÂNG CAO

Role:

Bạn là chuyên gia AI dự báo rủi ro thiên tai.

Task:

1. Phân tích dữ liệu thời tiết.
2. Dự báo nguy cơ sạt lở.
3. Đề xuất phương án sơ tán.
4. Sinh tin nhắn SMS cảnh báo.

Output:

- Bản đồ nguy cơ
- Kế hoạch ứng phó
- Tin nhắn cảnh báo

Tình huống 10: AI đánh giá chuyển đổi số cấp xã

Đầu bài: Xã cần tự đánh giá mức độ chuyển đổi số.

Yêu cầu:

- Phân tích bộ tiêu chí.
- Tự chấm điểm.
- Đề xuất cải thiện.

Mức độ cơ bản

PROMPT CƠ BẢN

Role:

Bạn là chuyên gia đánh giá chuyển đổi số.

Task:

Phân tích hiện trạng chuyển đổi số của xã.

Output:

- Điểm đánh giá
- Điểm mạnh/yếu

Mức độ nâng cao

PROMPT NÂNG CAO

Role:

Bạn là cố vấn chiến lược chuyển đổi số cấp xã.

Task:

1. Đánh giá hạ tầng số.
2. Phân tích kỹ năng số.
3. Xác định khoảng trống dữ liệu.
4. Đề xuất lộ trình cải thiện.

Output:

- Báo cáo đánh giá
- Roadmap 12 tháng
- Danh mục ưu tiên đầu tư